

Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť PROEBIZ s.r.o., so sídlom Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 64616398, DIČ: CZ64616398, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod sp. zn. C 9176, spoločne s dcérskou spoločnosťou Sentinet s.r.o., so sídlom Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25904957, DIČ: CZ25904957, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod sp. zn. C 25143 a organizačnou zložkou PROEBIZ s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, so sídlom Šulekova 2, 811 06 Bratislava, IČO: 36694207, IČ DPH: SK2022277576, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1687/B (ďalej len: „**My**“) ako správca osobných údajov Vás ako užívateľov našich webových stránok, zákazníkov, účastníkov usporadúvaných akcií vrátane lektorov a ďalších informuje o nižšie popísanom zhromažďovaní osobných údajov a zásadách ochrany súkromia.

Pokiaľ budete mať akékoľvek otázky, neváhajte sa na nás obrátiť na e-mailovú adresu gdpr@proebiz.com, alebo nás kontaktujte na telefónnom čísle +420 724 240 177.

Veľmi radi Vám čokoľvek vysvetlíme alebo upresníme.

Prevádzkujeme niekoľko webových aplikácií a webových stránok, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov. Týmto dokumentom by sme Vás teda chceli zoznámiť, ako spracovanie osobných údajov v rámci jednotlivých služieb a webových stránok prebieha.

Webové stránky, ktoré prevádzkujeme: <https://proebiz.com>, <https://ebizforum.com>, <https://pbacademy.cz>, <https://eprocurement.tv/> a ďalšie webové stránky, kde sme uvedení ako prevádzkovatelia danej webovej stránky (ďalej tiež ako "Webové stránky").

Softvér, ktorý prevádzkujeme: PROEBIZ – TENDERBOX, JOSEPHINE, WORKFLOW, MARQUET, WENDY, BASE, PROFILY-OBSTARÁVATEĽOV, prípadne ďalšie softvéry, ktoré prevádzkujeme a u ktorých sme uvedení ako prevádzkovatelia (ďalej tiež ako „Softvér“).

1. Aké Vaše osobné údaje budeme spracovávať?

Ako správcovia osobných údajov budeme spracovávať nasledujúce osobné údaje:

V kontaktných formulároch na Webových stránkach

- Vaše meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, predmet správy a samotný text správy, ktorý môže obsahovať osobné údaje.
- **Pri registrácii na naše akcie, či pri registrácii alebo dopyte k jednotlivým Softvérom, ktoré ponúkame:** Pri registráciách budeme využívať najmä Vaše meno, priezvisko, titul, e-mailovú adresu, telefónne číslo, IP adresu (pri používaní Softvéru) a ďalšie informácie, ktoré nám oznámite o Vašej spoločnosti alebo ktoré nám zanecháte v poznámke, vrátane prípadných ďalších údajov uvedených v jednotlivých formulároch u konkrétneho Softvéru. **Ak ste osobou, ktorá sa podieľa na tvorbe video prednášok alebo prednášok** budeme spracovávať Vaše identifikačné údaje a

ďalšie údaje potrebné pre uhradenie odmeny na účasti na tvorbe. Ďalej bude spracovaný Váš videozáznam a prípadne fotografie z natáčania a vykonávania on-line prednášky.

Informácie o Vašej aktivite na našich Webových stránkach a pri využívaní Softvéru. Návštevou našich webových stránok dochádza k zaznamenávaniu Vašej aktivity na našom webe. Využívame technológie cookies k analyzovaniu prevádzky na našich webových stránkach. Ďalšie informácie o využití cookies sú uvedené v prílohe A týchto Zásad.

2. Ako využívame získané informácie a na akom právnom základe?

- **Údaje získané z kontaktných formulárov** využívame pre to, aby sme Vám odpovedali na zaslaný dopyt a prípadne naviazali ďalšiu spoluprácu. Ak sa následne na základe ďalšej komunikácie rozhodneme ďalej spolupracovať, využijeme zadané informácie práve pre plnenie vzájomných zmluvných povinností a na účely predzmluvného vyjednávania. Právnym základom bude nevyhnutnosť pre výkon zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Ak následne nedôjde k vzniku vzájomného zmluvného vzťahu, budeme spracovávať Vaše údaje len na účely spracovania odpovede na Váš dopyt, a to na základe nášho oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Vašu e-mailovú adresu alebo telefónne číslo a ďalšie identifikačné a adresné údaje môžeme využívať na marketingové účely, najmä na zasielanie obchodných oznámení, newsletterov, ponúk produktov a služieb. Vždy však budeme takto robiť iba ak nám udelíte výslovný [súhlas so spracovaním osobných údajov](#). K odberu newsletterov sa tiež môžete prihlásiť na niektorých Webových stránkach. Vyplnením e-mailu súhlasíte so zasielaním obchodných oznámení, a to na dobu 5 rokov.

- **Údaje získané z registračných formulárov** využívame pre to, aby sme Vám mohli poskytovať naše produkty a plniť ďalšie povinnosti, ktoré vyplývajú zo vzájomného vzťahu a právnych predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú. Právnym základom bude plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Ako je uvedené vyššie, údaje môžu byť využité aj pre marketingové účely v stanovenom rozsahu.
- **Vašu IP adresu** využívame na účely plnenia zmluvného vzťahu medzi Vami a nami, keď používate niektoré Softvéry. Niektoré zo Softvérov zaznamenávajú históriu každého úkonu, ktorý v ňom urobíte. Aby sme mohli tieto záznamy vykonávať, spracovávame Vašu IP adresu. Právnym základom je plnenie zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.
- **Ak ste osobou, ktorá sa podieľa na tvorbe video prednášok alebo online prednášok**, budeme osobné údaje spracovávať pre účely plnenia zmluvných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobné údaje spracovávame podľa týchto zásad ochrany osobných údajov na základe právnych základov uvedených vyššie. Všetky Vaše osobné údaje môžeme taktiež využívať pre ochranu vlastných právnych nárokov pre prípady, keď by došlo k prípadnému sporu medzi Vami a nami. Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Spracovanie Vašich osobných údajov za účelom zasielania obchodných oznámení môžete kedykoľvek odmietnuť a nebude to mať vplyv na naše iné vzájomné vzťahy. Ak si nie ste istí, či bol súhlas so zasielaním takých oznámení udelený, alebo ho chcete odvolať, stačí, keď nám pošlete e-mail s príslušnou žiadosťou na gdpr@proebiz.com, prípadne na inú adresu, z ktorej ste od nás dostali obchodné oznámenia. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúceho zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.

3. Kto má prístup k Vaším osobným údajom?

Naša spoločnosť dbá na ochranu Vašich osobných údajov, preto osobné údaje odovzdávame tretím stranám iba na uvedené účely, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Pokiaľ odovzdávame tretím osobám Vaše osobné údaje, vždy tak robíme na základe adekvátnej zmluvy s týmito osobami alebo na základe všeobecných podmienok, aby sme mohli kontrolovať, ako s Vašimi osobnými údajmi tretie strany nakladajú. Keďže Softvér a ďalšie služby sú ponúkané v rôznych štátoch, môže sa okruh príjemcov líšiť.

K Vaším osobným údajom však majú všeobecne prístup nižšie uvedení príjemcovia:

- poskytovatelia serverových, webových, cloudových alebo IT služieb;
- externí spolupracovníci a konzultanti, ktorí pomáhajú s vývojom softvéru a správou webových stránok;
- orgány štátnej správy podľa našich zákonných povinností, najmä Finančná správa Českej republiky a Česká správa sociálneho zabezpečenia;
- poskytovatelia účtovných služieb a daňoví poradcovia;
- marketingoví konzultanti;
- naše dcérske spoločnosti a organizačné zložky, ktoré sa podieľajú na vývoji Softvéru a správe Webových stránok.

S ohľadom na meniace sa osoby poskytovateľov niektorých služieb, nie je možné uviesť všetkých týchto príjemcov osobných údajov menovite. Aktuálny zoznam konkrétnych príjemcov osobných údajov Vám radi poskytneme na vyžiadanie, keď nás kontaktujete na e-mailovej adrese gdpr@proebiz.com, alebo na telefónnom čísle +420 724 240 177.

Chceli by sme Vás však uistiť, že Vaše osobné údaje spracovávame iba na území Európskej únie a nedochádza tak k ich odovzdaniu mimo tohto územia.

4. Po akú dobu budeme Vaše osobné údaje spracovávať?

Všetky osobné údaje budú uložené počas trvania zmluvných vzťahov a následne po dobu 5 rokov, prípadne po dobu, po ktorú tak stanovujú jednotlivé právne predpisy (v prípadoch, keď je spracovanie založené na právnom základe plnenia právnych povinností). V prípade udeleného súhlasu budeme osobné údaje spracovávať po dobu udeleného súhlasu, či do jeho odvolania.

5. Aké máte práva vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov ?

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovaniu Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- právo na **prístup** k osobným údajom;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo byť zabudnutý“);
- právo na **obmedzenie** spracovania údajov;
- právo vzniesť **námietku** proti spracovaniu;
- právo na **prenositeľnosť** údajov;
- právo podať **sťažnosť** na spracovanie osobných údajov.

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázal/a urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Právo na prístup znamená, že si kedykoľvek môžete požiadať o naše potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak sú, potom na aké účely, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracovávať, či máte právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania alebo právo namietat', odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracovania Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania. Tiež máte právo získať kópiu Vašich osobných údajov, pričom prvé poskytnutie je bezplatné, za ďalšie poskytnutie môžeme požadovať primeranú úhradu administratívnych nákladov, a síce vo výške 200 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ (i) už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, (iv) ukladá nám to zákonná povinnosť alebo (v) vo vzťahu k osobným údajom, k spracovaniu ktorých ste súhlas udelili, tento súhlas odvoláte.

Právo na obmedzenie spracovania znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadne spracovania Vašich osobných údajov, nesmieme Vaše osobné údaje spracovávať inak ako tak, že ich budeme mať iba uložené a prípadne ich môžeme použiť len s Vaším súhlasom alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov.

Právo namietat' znamená, že môžete namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame na účely priameho marketingu alebo z dôvodu oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na našom oprávnenom záujme. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudú už Vaše osobné údaje pre tieto účely spracovávané. V prípade námietky proti spracovaniu, založeného na ďalších dôvodoch, bude táto námietka vyhodnotená a následne Vám oznámime, či sme jej vyhovelí a Vaše údaje nebudeme naďalej spracovávať, alebo že námietka nebola dôvodná a spracovanie bude pokračovať. V každom prípade po dobu, než bude námietka vyriešená, bude spracovanie obmedzené.

Právo na prenositeľnosť znamená, že máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy, a ktoré sú zároveň spracovávané automatizovane, v

štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo na to, aby boli tieto osobné údaje odovzdané priamo inému správcovi.

Ak máte pripomienky alebo sťažnosť týkajúcu sa ochrany osobných údajov alebo otázku na osobu zodpovednú za ochranu údajov v našej spoločnosti alebo uplatňujete niektoré zo svojich práv, kontaktujte prosím našu zodpovednú osobu na e-mailovej adrese gdpr@proebiz.com alebo na tel. čísle +420 724 240 177. Na Vaše otázky alebo pripomienky odpovieme do jedného mesiaca.

Na našu činnosť taktiež dohliada Úrad na ochranu osobných údajov, u ktorého môžete v prípade Vašej nespokojnosti podať sťažnosť. Viac sa dozviete na internetových stránkach úradu (www.uoou.cz).

Zmeny zásad

Naše Zásady môžu byť čas od času zmenené. Prosíme Vás, aby ste pravidelne kontrolovali tieto Zásady. Pokiaľ pôjde o významné zmeny, budeme Vás informovať podrobnejšie (v prípade niektorých služieb môžeme zmeny Zásad oznamovať e-mailom). Predchádzajúce verzie týchto Zásad pre Vás archivujeme, aby ste k nim mali prístup aj v budúcnosti. Pre prístup k nim je potrebné, aby ste nám zaslali žiadosť na e-mailovú adresu uvedenú vyššie.

Tieto zásady sú účinné od 1. 9. 2023.

PRÍLOHA A

Použitie cookies na našich webových stránkach a v softvéri

1. Čo sú to cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré Webové stránky ukladajú na Váš počítač alebo mobilné zariadenie v okamžiku, keď tieto stránky začnete využívať. Stránky si tak na určitú dobu zapamätajú Vaše preferencie a úkony, ktoré ste na nich vykonali (napr. prihlasovacie údaje, jazyk, veľkosť písma a iné zobrazovacie preferencie), takže tieto údaje potom nemusíte zadávať znovu a preskakovať z jednej stránky na druhú. Rovnako môžu byť niektoré súbory cookies využívané tiež pre analytické účely, aby sme zisťovali, aká je návštevnosť Webových stránok.

2. Prečo cookies používame?

Naše Webové stránky a Softvér, tak ako mimochodom takmer všetky webové stránky, používajú cookies k tomu, aby sme Vám mohli poskytnúť čo najlepšie užívateľské skúsenosti. Konkrétne nám naše cookies pomáhajú:

- k tomu, aby Webové stránky a Softvér fungovali tak, ako by ste očakávali;
- neustále zlepšovať Webové stránky a Softvér.

Cookies **nepoužívame** k:

- zhromažďovaniu akýchkoľvek citlivých údajov;
- odovzdávaniu osobných údajov tretím stranám;
- získaniu provízie z predaja.

O všetkých cookies, ktoré používame, sa môžete dozvedieť nižšie.

3. Viac informácií o cookies

3.1. Cookies použité k správne fungovaniu Webových stránok a Softvéru

Niektoré cookies používame k tomu, aby naše Webové stránky a Softvér mohli správne fungovať. Týmto cookies sa hovorí tzv. technické (nevyhnutné). Ide o nasledujúce druhy cookies:

- **SESSIONID (po dobu relácie)** – Cookies, ktoré si zapamätajú Vaše prihlásenie, aby ste sa pri každom obnovení stránky nemuseli znovu prihlasovať do Softvéru alebo na Webovú stránku;
- **default_language** – slúži k nastaveniu jazyka, v ktorom bude zobrazené dané prostredie;
- **cookieNotificattion** – slúži k zobrazeniu vyskakovacích okien;
- **pkiservicecookie** – slúži pre potreby doplnku pre elektronické podpisy;
- **b24_sittebutton_hello** – v Softvére, ktorý využíva live chat komunikátor a slúži práve k prepojeniu s podporou.

Bohužiaľ neexistuje spôsob, ako zabrániť používaniu týchto cookies inak než prestať používať naše Webové stránky a Softvér.

3.2. Google Analytics

Naše Webové stránky, ako mimochodom väčšina webových stránok, zahŕňa aj funkcionality poskytované tretími stranami.

Všetky údaje sú prostredníctvom našich Webových stránok zhromažďované pomocou externých nástrojov, a to prostredníctvom Google Analytics od spoločnosti Google. Tento nástroj slúži výhradne k zlepšovaniu existujúcich služieb a vyhodnoteniu užívania Webových stránok, neumožňujú však identifikáciu konkrétneho užívateľa, resp. zber jeho osobných údajov.

Konkrétne využívame nasledujúce súbory cookies:

- `_ga` (2 roky) – slúži k rozlišovaniu návštevníkov;
- `_gid` (24 hodín) – slúži k rozlišovaniu návštevníkov;
- `_dc_gtm_
<property-id>` (1 minúta) – slúži k obmedzeniu rýchlosti zasielaných požiadaviek;
- `AMP_TOKEN` (30 sekúnd až 1 rok).

V žiadnom prípade však tieto údaje nepredávame, nezamieňame alebo neprenajímame. Viac informácií nájdete na webových stránkach prevádzkovateľa daných služieb, predovšetkým na adrese <https://www.google.com/analytics/> alebo v internetovej encyklopédii Wikipédia na adrese https://cs.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics.

Informácie získané z tohto nástroja budeme využívať za účelom štatistického vyhodnocovania užívania Webových stránok, a to na základe nášho oprávneného záujmu. K ich ukladaniu budeme vyžadovať Váš aktívny súhlas.

3.3. Ako odmietnuť používanie súborov cookies

Všetky súbory cookies (s výnimkou nevyhnutných) budeme ukladať na základe Vášho aktívneho súhlasu. Bez poskytnutia tohto súhlasu tak nebude dochádzať k ukladaniu týchto cookies.

Pokiaľ máte nastavený prehliadač na ukladanie cookies, môžu byť automaticky ukladané technické cookies. Pokiaľ sa rozhodnete súbory cookies blokovat', nebudete sa pravdepodobne môcť prihlásiť alebo tieto funkcie používať a môže prísť k strate predvolieb, ktoré sú na súboroch cookies založené. Používanie súborov cookies možno nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookies automaticky prijíma už v predvolenom nastavení. Súbory cookies možno pomocou Vášho webového prehliadača odmietnuť alebo nastaviť užívanie len niektorých súborov cookies.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookies môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Android

Účinný nástroj pre správu súborov cookies je tiež k dispozícii na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/cz/>